



REGULAMIN

serwisu internetowego dzielnik.com

obowiązuje od dnia 26 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem dzielnik.com wraz z powiązaną aplikacją.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) Usługodawca — ITBees Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grota Roweckiego 112B, 52-232 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000931130, NIP 8992910323;
 - b) Serwis — serwis internetowy dostępny pod adresem dzielnik.com wraz z powiązaną aplikacją, prowadzony przez Usługodawcę;
 - c) Użytkownik — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu;
 - d) Konsument — Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, a także — w zakresie przewidzianym przepisami prawa — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego;
 - e) Konto — zbiór zasobów i uprawnień w Serwisie przypisany Użytkownikowi, dostępny po zalogowaniu;
 - f) Usługi — usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, opisane w § 2;
 - g) Regulamin — niniejszy regulamin.
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pisemnie na adres siedziby lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@dzielnik.com.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga uprzedniego zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Rodzaje i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu w szczególności następujące Usługi:
 - a) prowadzenie Konta Użytkownika;
 - b) wystawianie, edytowanie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów sprzedażowych, w tym faktur wystawianych cyklicznie;
 - c) prowadzenie katalogu towarów i usług;
 - d) obsługę danych kontrahentów Użytkownika;
 - e) integracje z systemami zewnętrznymi, w tym z systemami administracji publicznej (np. Krajowym Systemem e-Faktur) — w zakresie udostępnionym w Serwisie.

2. Szczegółowy, aktualny zakres funkcji Serwisu, w tym podział na funkcje bezpłatne i odpłatne oraz cennik usług odpłatnych, prezentowany jest w Serwisie. Zmiana zakresu funkcji niebędąca ograniczeniem usług już opłaconych nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. Serwis jest narzędziem informatycznym wspomagającym prowadzenie działalności gospodarczej. Usługodawca nie świadczy usług doradztwa podatkowego, rachunkowego ani prawnego, a treści i funkcje udostępniane w Serwisie nie stanowią porady podatkowej, rachunkowej ani prawnej.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w ust. 1.

§ 4. Rejestracja i Konto

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą założenia Konta, tj. wypełnienia formularza rejestracyjnego, zaakceptowania Regulaminu i potwierdzenia rejestracji.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji oraz w trakcie korzystania z Serwisu danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych oraz do ich niezwłocznej aktualizacji w razie zmiany.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych logowania do Konta. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane z wykorzystaniem jego Konta, chyba że działania te nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
4. Jedno Konto może być powiązane z jedną lub większą liczbą firm (podmiotów gospodarczych), zgodnie z funkcjami udostępnionymi w Serwisie.

§ 5. Usługi odpłatne i płatności

1. Korzystanie z wybranych funkcji Serwisu może być odpłatne. Wysokość opłat, okresy rozliczeniowe oraz dostępne metody płatności określa cennik prezentowany w Serwisie przed zamówieniem usługi odpłatnej.
2. Ceny prezentowane w cenniku są cenami netto lub brutto — zgodnie z oznaczeniem w cenniku.
3. Za usługi odpłatne Usługodawca wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Zmiana cennika nie wpływa na usługi opłacone przed dniem jej wejścia w życie.

§ 6. Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Serwisu oraz korzystanie z Serwisu w sposób naruszający prawa osób trzecich.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść, poprawność, kompletność i zgodność z prawem danych wprowadzanych do Serwisu, w tym danych zamieszczanych w wystawianych dokumentach, oraz za skutki posłużenia się tymi dokumentami w obrocie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowej weryfikacji poprawności, kompletności i zgodności z przepisami prawa dokumentów wystawianych lub generowanych za pomocą Serwisu przed ich

wykorzystaniem, w szczególności przed ich przekazaniem kontrahentom lub organom władzy publicznej.

5. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Usługodawca może, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaniechania naruszeń, zawiesić świadczenie Usług lub wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki wprowadzenia przez Użytkownika danych błędnych, niekompletnych lub nieaktualnych;
 - b) błędy rachunkowe, merytoryczne lub formalne w dokumentach wystawionych za pomocą Serwisu, których Użytkownik nie zweryfikował zgodnie z § 6 ust. 4;
 - c) skutki podatkowe, rachunkowe lub prawne czynności dokonanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu, w tym interpretację lub zastosowanie przepisów prawa przez Użytkownika;
 - d) niedostępność lub nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z siły wyższej, awarii infrastruktury podmiotów trzecich, działań lub zaniechań zewnętrznych dostawców usług, w tym systemów administracji publicznej (np. Krajowego Systemu e-Faktur), albo z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - e) utratę danych spowodowaną przyczynami niezależnymi od Usługodawcy;
 - f) szkody wynikłe z udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim lub z innego naruszenia przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa.
3. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści oraz szkód pośrednich.
4. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem, ze wszystkich tytułów, ograniczona jest do kwoty opłat faktycznie uiszczonych przez tego Użytkownika za korzystanie z Serwisu w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę, a w przypadku korzystania z Serwisu wyłącznie nieodpłatnie — do kwoty 500 zł.
5. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych przez Usługodawcę umyślnie ani w zakresie, w jakim ich wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w stosunku do Konsumentów.

§ 8. Dostępność Serwisu i przerwy techniczne

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis był dostępny w sposób ciągły, nie gwarantuje jednak jego nieprzerwanej dostępności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych związanych z konserwacją, aktualizacją lub rozbudową Serwisu. O planowanych przerwach technicznych mogących istotnie wpłynąć na korzystanie z Serwisu Usługodawca będzie w miarę możliwości informował z wyprzedzeniem.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania funkcji Serwisu, w tym ich rozwijania i ulepszania.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Serwisu pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@dzielnik.com.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz opis zastrzeżeń.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku rozpatrzenia informuje Użytkownika w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona, lub w innej formie uzgodnionej z Użytkownikiem.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. za pośrednictwem powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów lub platformy ODR dostępnej pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr.

§ 10. Dane osobowe i powierzenie przetwarzania

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
2. W zakresie danych osobowych osób trzecich (w szczególności kontrahentów) wprowadzanych przez Użytkownika do Serwisu, Użytkownik jako administrator tych danych powierza je Usługodawcy do przetwarzania na czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług (art. 28 RODO).
3. W ramach powierzenia, o którym mowa w ust. 2, Usługodawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika, przez które rozumie się korzystanie przez Użytkownika z funkcji Serwisu;
 - b) zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy;
 - c) stosowania środków technicznych i organizacyjnych wymaganych przez art. 32 RODO;
 - d) pomocy Użytkownikowi, w miarę możliwości, w realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO oraz w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą;
 - e) usunięcia lub zwrotu danych po zakończeniu świadczenia Usług, zgodnie z decyzją Użytkownika, chyba że prawo nakazuje ich dalsze przechowywanie.
4. Użytkownik wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Usługodawcę z dalszych podmiotów przetwarzających (podpowierzenie), w szczególności dostawców hostingu i usług IT. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających, dając Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu.

§ 11. Własność intelektualna

1. Serwis, w tym jego układ, interfejs, oprogramowanie, logotypy i inne elementy, podlega ochronie prawnej. Korzystanie z Serwisu nie przenosi na Użytkownika żadnych praw własności intelektualnej do Serwisu.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem.
3. Dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu oraz dokumenty wystawione przez Użytkownika pozostają jego własnością.

§ 12. Czas trwania umowy, odstąpienie i rozwiązanie

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że co innego wynika z opisu danej usługi odpłatnej.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę poprzez usunięcie Konta lub złożenie oświadczenia w sposób wskazany w § 1 ust. 3. Wypowiedzenie nie uprawnia do zwrotu opłat za okresy rozliczeniowe już rozpoczęte, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

3. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia Usług lub rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadkach rażącego naruszenia Regulaminu — w trybie § 6 ust. 5.
5. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca umożliwia Użytkownikowi, przez okres wskazany w Serwisie, pobranie wprowadzonych przez niego danych, chyba że obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług albo ze względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz — w przypadku zarejestrowanych Użytkowników — drogą elektroniczną, co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo polskie, z tym zastrzeżeniem, że wybór ten nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przepisami, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 sierpnia 2026 r.